

Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

Metodika

Standardy kvality péče o děti

Základní popis:

Standardy kvality jsou metodickým materiálem pro zřizovatele služeb – Klub K2 a podobné subjekty, které zřizují službu péče o děti. Standardy kvality jasně definují jednotlivé oblasti, ve kterých je důležité kvalitu sledovat, jasně zřizovateli ukazují, které oblasti péče o děti rozvíjet. Zároveň mohou pomoci rodičům, kteří hledají kvalitní službu pro své děti.

název	obsah	ukazatele kvality
Procedurální		
1. Pedagogický plán	Činnosti jsou naplánovány, mají definován cíl a obsah, jsou součástí celkového plánu péče	Školní vzdělávací plán
2. Ochrana práv dětí a rodin	Jsou zajišťována základní práva dětí a rodin včetně práce s citlivými údaji	Etický kodex zařízení
3. Jednání se zájemcem a dohoda o službě	Se zájemcem jedná odpovědná osoba, je sepsána písemná dohoda	Definovaný proces přijímání, písemná dohoda
4. Individuální plán pro dítě	Každé dítě má svůj plán rozvoje, který tvoří rodič společně s učitelkou	Individuální plány rozvoje
5. Návaznost služeb	V zařízení informují o dalších návazných službách	Seznam kontaktů na návazné odborné služby
Personální		
6. Personální zajištění	Je jasné kolik pracovníků pečuje o děti a jakou mají kvalifikaci	Seznam pečujících osob , jejich kvalifikace
7. Pracovní podmínky	Je dodržován Zákoník práce	Osobní dokumentace personálu dle Zákoníku práce
8. Profesní rozvoj	Personál se dál pravidelně profesně rozvíjí	Plány profesního rozvoje

Provozní		
9. Informovanost o službě	Informace o službě jsou veřejně přístupné, je jasné místo a čas péče o děti	Web, letáky
10. Prostředí a podmínky	Prostředí a podmínky vyhovují předpisům a jsou vhodné pro děti	Schválení provozu hygienickou stanicí
11. Prevence a řešení nouzových situací	Zařízení dodržuje BOZP a má nastaveny procesy řešení nouzových situací	Pojištění, dodržování BOZP
12. Kvalita služeb	Zařízení sleduje kvalitu poskytovaných služeb, pracuje se zpětnou vazbou od klientů	Vyhodnocování zpětných vazeb
13. Ekonomika	Jsou známy náklady na služby a finanční zdroje jejich pokrytí	Zveřejňování rozpočtu a hospodářských výsledků

Projekt Znovu do práce s podporou Klubu K2 (Reg.č. projektu: CZ.2.17/2.1.00/35059) je podpořen v rámci Operačního programu Praha - Adaptabilita a je spolufinancován Evropským sociálním fondem.